

# 湖南省退役军人事务厅 2020 年政府信息公开年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《湖南省实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》（以下简称《实施办法》）的要求，由省退役军人事务厅编制。

## 一、总体情况

2020 年，省退役军人事务厅以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，紧紧围绕退役军人工作中心任务，认真落实省委、省政府和退役军人事务部有关决策部署，加强公开平台建设，做好政府信息主动公开和依申请公开工作，政府信息公开各项工作取得积极进展。

**（一）信息主动公开。**加大信息公开力度，按照“公开为常态、不公开为例外”的要求，紧紧围绕全省退役军人事业发展和广大退役军人关注点，全面推进政策法规、人事管理、财政信息的主动公开，并针对涉及面广、社会关注度高、专业性比较强的政策性信息及相关重要信息进行解读。全年

厅官方网站发布信息 648 篇/条，畅通了广大退役军人获取信息渠道。在官方微信公众号方面，注重运用公众号加强政府信息公开工作时效性，全年推送信息 297 篇/条，浏览量达 5.2 万多人次。

**（二）依申请公开。**规范依申请公开工作机制，按程序答复依申请公开政府信息 0 件，发布省十三届人大三次全会建议会办件答复意见 2 件、省政协十二届三次会议提案会办件答复意见 1 件。

**（三）政府信息管理。**严格按照要求做好政府信息公开工作，建立了由厅办公室牵头负责信息公开、各处室按照职能分工协助配合落实的工作机制。厅办公室确定 1 名管理员负责官方网站、官方微信公众号的信息发布工作。规范信息公开发布及信息依申请公开流程，对厅机关各处室、各直属单位和各地报送的信息严格把关，严把信息发布政治关、法律关、政策关、保密关、文字关，确保信息报送安全。各类信息须本处室或单位负责人初审初校，确定公开属性，交由厅办公室复审复校，报厅领导终审。推送信息按照程序审批。官方网站运行 16 个月、微信公众号运行 20 个月来，未发生信息失泄密事件。

**（四）平台建设。**强化政府信息公开平台建设，加强与网站技术支持公司协调对接，积极打造“一网一微”（官方网站、官方微信公众号）矩阵。在官方网站方面，完善网站“信息公开”专栏，专栏下设政府信息公开指南、公开制度、

公开内容、公开年报、依申请公开、行政执法公示栏等5个子栏目，并按照《条例》《实施办法》中规定的公开范围要求，对相关信息进行编发与更新。新设“一件事一次办”专栏，全面公开由我厅负责的伤残评定与伤残关系转移事宜办事指南。2020年5月6日，由我厅负责的伤残评定与伤残关系转移事宜入驻省政务中心，开展集中服务。

**(五) 监督保障。**2020年，在国家和省里定期发布网站检查情况的通报中，我厅信息公开工作未受到过通报批评，做到了“零通报”。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	2
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	1	0

行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量		本年增/减
行政事业性收费	0		0
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量		采购总金额
政府集中采购	10		966.0898 万元

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况							
		自 然 人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
6.属于四类过	0	0	0	0	0	0	0		

		程性信息							
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、因政府信息公开产生的行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及下步工作

我厅政府信息公开工作制度日趋完善，工作质量不断提高，但还存在着政府信息公开的深度和广度需进一步加强、信息公开对退役军人引导作用上还需要进一步研究探索等

问题。下一步，我们将重点抓好以下两个方面的工作：一是不断完善信息公开内容。结合退役军人事务工作特点，按照“公开不涉密、涉密不公开”的原则，进一步梳理政务信息公开内容，做到能公开的全部公开，保证公开信息的完整性、准确性。二是不断优化信息公开平台。广泛征求服务对象意见和建议，进一步完善官方网站栏目设置，增强网站办事服务功能，让群众少跑腿、数据多跑路。办好官方微信公众号，充分发挥新媒体效应。

## **六、其他需要报告的事项**

本年度报告使用的数据统计期限为2020年1月1日至2020年12月31日。如对本报告有任何疑问，请与湖南省退役军人事务厅办公室联系（地址：湖南省长沙市芙蓉区东二环二段40号，电话：0731-85936612）。

湖南省退役军人事务厅

2021年1月18日